



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
معاونت درمان - مدیریت پرستاری

چک لیست سنجش علمی آموزش به بیمار

نام مرکز:

تاریخ بازدید:

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۲

تاریخ بازنگری مجدد: ۱۴۰۳/۰۶

امتیازدهی:

$\leq 25\%$

$26\% - 50\%$

$51\% - 75\%$

$76\% - 90\%$

$91\% - 100\%$

توضیحات	ردیف	عناوین
	۱	برنامه آموزش به بیمار بعنوان یکی از اهداف برنامه عملیاتی بیمارستان و جدول گانت برنامه ارتقاء سلامت و آموزش بیمار تدوین شده است. فعالیت های برنامه عملیاتی بر اساس نیازسنجی و اولویت بندی نیازهای آموزشی بیماران تدوین شده است. (پایش برنامه عملیاتی فصلی انجام شده است) فعالیت های برنامه عملیاتی بر اساس نیازسنجی و اولویت بندی نیازهای آموزشی بیماران تدوین شده است.
	۲	نیازسنجی و اولویت بندی نیازهای پیشگیری و ارتقاء سلامت و کنترل بیماری های غیر واگیر در بیماران انجام شده است. (هر ۳ ماه یکبار، بیماران کم سواد، دارای شرایط فرهنگی خاص در برنامه و اولویت لحاظ شده است)
	۳	کارگروه آموزش به بیمار و خودمراقبتی متشکل از مدیر پرستاری، سرپرستاران، سوپروایزر ارتقاء سلامت و مراقبت در منزل، سوپروایزر آموزشی و کنترل عفونت و نماینده سوپر وایزر بالینی بصورت ماهانه تشکیل می گردد/ رعایت توالی برگزاری. آیین نامه کمیته ارتقاء سلامت تنظیم گردیده است. (اعضاء، برنامه زمان بندی، دستور کار، رسالت، شرح وظایف، اهداف، رسالت و...)
	۴	صورتهای کمیته بیانگر تحلیل عملکرد تیم ارتقاء سلامت بیمار/ نتایج شاخصها/ نقاط قوت و ضعف/ فعالیت های اصلاحی/ موارد مورد نیاز جهت برگزاری کمپین ها/ نتایج و آمار بستری مجدد و... می باشد. آمار مراجعین ادمیت مجدد جهت بستری با علت نقص در آموزش به بیمار در کمیته مطرح و تحلیل می گردد. اقدام اصلاحی تصمیم گیری شده است.
	۵	رابطین آموزش به بیمار در بخش ها معرفی شده و دارای ابلاغ می باشد / بانک اطلاعات رابطین وجود دارد. جلسات هم اندیشی با رابطین آموزش به بیمار بخش های بستری بصورت ماهانه تشکیل و مصوبات کارگروه های دانشگاهی بصورت آشنایی در جلسات مطرح می گردد.
	۶	برنامه مدون آموزش جهت پرستاران در زمینه ارتقاء سلامت و آموزش بیماران وجود دارد/ اجرا می گردد؟
	۷	خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار تدوین شده و به کارکنان اطلاع رسانی شده است. (سنجه الف - ۱ - ۴) و کارکنان آگاهی دارند.
	۸	دستور العمل آموزش خود مراقبتی در بیمارستان موجود می باشد و به کارکنان اطلاع رسانی شده است (سنجه ۱ - دستور العمل ب - ۱ - ۱۶) و کارکنان آگاهی دارند.
	۹	تعداد روزهای اختصاص داده شده جهت فعالیت واحد ارتقاء سلامت با توجه به تعداد تخت فعال بیمارستان کافی می باشد.
	۱۰	آموزش به بیماران بعنوان یکی از ملاک های ارزیابی در ارزیابی ۳۶۰ درجه لحاظ شده است.
	۱۱	تقویم مناسبتهای بهداشتی موجود و به بخش ها ابلاغ شده است/ و برنامه ریزی سالانه بر اساس تقویم انجام شده است.
	۱۲	مستندات برگزاری کمپین ها بر اساس تقویم سلامت موجود می باشد. کارکنان از کمپین های برگزار شده و نتایج آنها مطلع هستند.
	۱۳	مستندات شرکت سوپروایزر ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار و مراجعین در دوره های آموزشی مرتبط در جهت ارتقاء سطح آگاهی و عملکرد خود موجود می باشد. (حداقل دوره آموزش به بیمار/ مدیریتی و...)
	۱۴	لیست ۵ بیماری شایع بیمارستان تهیه و مطالب آموزشی در رابطه با آنها تهیه شده است.
	۱۵	پزشکان، فیزیوتراپ/کارشناس تغذیه در برنامه آموزش به بیمار (حین بستری و هنگام ترخیص) مشارکت فعال دارند.
	۱۶	بخشی از وب سایت بیمارستان به ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار اختصاص داده شده و اطلاع رسانی شده است. (چک لیست اختصاصی)
	۱۷	کتابچه آموزش به بیمار با گروه هدف پرستاران در بخش موجود و در دسترس است. (شامل بیماریهای شایع بخش می باشد و نکات ضروری قید شده است.)
	۱۸	پرستاران از محتوی آموزش های مورد نیاز بیماران بستری آگاهی دارند (حداقل ۳ مصاحبه)
	۱۹	مستندات مربوط به بیماران بستری مجدد در بخشها موجود است.
	۲۰	بیمار از نظر استعمال دخانیات، مصرف الکل، وضعیت تغذیه، روانی اجتماعی، اقتصادی ارزیابی

		شده است؟
۲۱	اولویت بندی نیازهای آموزشی بیماران انجام شده است (بر اساس ارزیابی اولیه بیمار) حداقل ۳ بیمار	
۲۲	بیماران و خانواده وی از آموزش های ارائه شده آگاهی دارند.	
۲۳	آموزش به بیمار با شیوه اثربخش و مناسب سطح یادگیری/شرای فرهنگی/ موانع و محدودیت ها ارائه شده است. میزان آگاهی پرستاران از روش های آموزش به بیمار موثر	
۲۴	فرم آموزش به بیمار مصوب وزارت متبوع در سه مرحله بدو وورد، حین بستری و هنگام ترخیص در پرونده پزشکی بیماران موجود است/ به شیوه صحیح تکمیل شده است.	
۲۵	روش های موثر آموزش به بیمار برنامه ریزی شده است. فیلم، ایفای نقش و...	
۲۶	محتوی آموزش به بیمار مرتباً مورد ارزیابی قرار می گیرد/بازنگری می گردد. (کیفیت بر اساس smog یا سایر روش ها)	
۲۷	با توجه به نسخ الکترونیکی آموزش شیوه مصرف داروها در زمان ترخیص ارائه شده است.	
۲۸	بیمار از نظر خودمراقبتی در منزل (زمان ترخیص) حداقل از یک شیفت قبل آگاهی لازم را دارد	
۲۹	بیماران پرخطر و آسیب پذیر جهت فالوآپ پس از ترخیص در بخش مشخص شده اند. مستندات موجود است	
۳۰	مکان مجزا جهت استقرار واحد ارتقاء سلامت در نظر گرفته شده است.	
۳۱	امکانات و ملزومات (تخت وایبرد، کتابچه و...) و فضای مورد نیاز منطبق با برنامه آموزشی بخش/واحد ها موجود می باشد	
۳۲	مواد آموزشی شامل کتابچه، پمفلت، پوستر بروزرسانی شده است و مکان پوسترها بصورت چرخشی تعویض می گردد.	
۳۳	برد آموزش به بیمارمحتوی (فلوچارت پرستار ترخیص و ارجاع بیمار، تعرفه مراقبت در منزل، لیست انجمن های حمایتی، لینک وبسایت بیمارستان و معاونت درمان دانشگاه و...) دربخش ها موجود است.	
۳۴	برنامه مدون جهت کنترل و نظارت بر نحوه اجرای فرایند ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار تدوین شده است. (برنامه بازدید از بخش ها و واحدها موجود است) نتایج پادیدهها ثبت شده است	
۳۵	پایش برنامه ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار و فرایند آموزش زمان ترخیص بصورت فصلی انجام می گردد و نتیجه اقدامات اصلاحی صورت می گیرد.	
۳۶	شاخص های آموزش به بیمار بصورت ماهانه ارزیابی شده و در پایان هر فصل مورد ارزیابی و تجزیه و تحلیل قرار می گیرد و نتایج به ذینفعان (در بخش ها) بصورت مکاتبه اطلاع رسانی می گردد. و نتیجه اقدامات اصلاحی صورت می گیرد.	
۳۷	کارکنان از نتایج پایش اثربخشی آموزش به بیمار، ادمیت مجدد، نتایج تحلیل شاخص ها آگاه هستند و در مصوبات دخیل هستند.	
جمع کل: ۱۵۶		نمره مکتسبه:

مهر و امضای ارزیابی شونده:

مهر و امضای ارزیاب:

منابع:

- ۱-سنجه های اعتباربخشی ملی ایران
- ۲-دستورالعمل واحد آموزش و پیگیری پس از ترخیص ابلاغی وزارت متبوع نسخه دوم
- ۳-کتاب بیمارستان ارتقاء دهنده سلامت HPH

نقاط قوت:

موارد نیازمند ارتقا:

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۱	چک لیست سنجش علمی آموزش به بیمار نام مرکز: تاریخ بازدید:				 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز معاونت درمان - مدیریت پرستاری
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۲					
تاریخ بازنگری مجدد: ۱۴۰۳/۰۶					
امتیازدهی:	۰<۲۵٪	۱=۵۰-۲۶٪	۲=۷۵-۵۱٪	۳=۹۰-۷۶٪	۴=۱۰۰-۹۱٪